Köpvillkor

Köpsvillkor

På Solmax Energi AB är det enkelt, säkert och tryggt att handla. Fritt från obehagliga överraskningar. Vi erbjuder 14 dagars öppet köp även vid öppnad förpackning. Priset för frakt ser du när du angivit leveransadress. Inga kostnader för betalning i kassan tillkommer, och du betalar ditt köp tryggt genom Klarna Checkout. I priserna ej moms. När du genomför ett köp hos oss godkänner du samtidigt våra köpevillkor.

Orderbekräftelse skickas automatiskt via e-post efter genomfört köp. Här nedan ser du våra fullständiga köpevillkor! Solmax ingår ej i avtal med minderåriga som är under 18 år utan målmans godkännande. I den sträckning som är tillåten enligt gällande konsumenträtts lagstiftning.

Frakt av solceller

Kostnad för frakt av solceller tillkommer och beräknas efter lagd order. Fraktkostnad för solceller varierar mellan 1999 kr och 2999 kr.

Ångerrätt

Din ångerrätt (privatkonsument) gäller under 14 dagar. Ångerrätt Ångerrätten börjar löpa den dag du tog emot varan eller en väsentlig del av den. Det innebär att du har rätt att ångra ditt köp och få återbetalning för hela summan inom 14 dagar efter du meddelat om din ångerrätt (Ångerblankett-Konsumentverket). Efter du meddelat oss om din ångerrätt ska återsända varan/produkten inom 14 dagar. Före retur eller byte ska du alltid göra en anmälan online hos oss (info@Solmax .se).

Köparen ansvarar för det returnerade godset till dess att det anlänt till Solmax angiven mottagningsadress. De produkter som är inte felaktiga debiteras med 10 % returavdrag samt en returavgift på 600 kr. Om kunden utöver sin ångerrätt ska denne ersätta Solmax Energi AB för;

a) förhöjda leveranskostnader på grund av Kundens val av leveransmetod, för det fall har gått med på att stå för kostnaderna för återsändandet.

b) Eventuell värdeminskning i den mån det beror på att Kunden hanterat produkten i större omfattning än som varit nödvändigt för att fastställa produktens egenskaper eller funktion.

c) En proportionell andel av det avtalade priset för installation som utförts innan Kunden utövade sin ångerrätt, i de fall då Kunden har begärt att installationen skulle påbörjas innan eller under ångerfristen.

Reklamation Reklamation Om din leverans innehåller fel, kontakta oss på info@Solmax .se.

GDPR:

Vid betalning via företagsfaktura kommer fakturan att överlåtas till Klarna Bank AB och vi delar då företagskundens personuppgifter med Klarna Bank. Klarna Bank är personuppgiftsansvarig för de fordringar som vi har överlåtit till Klarna Bank.

Vid reklamation ansvarar kunden för eventuella fraktkostnader. Kontakta alltid oss före returnering för att erhålla returnummer och eventuell fraktsedel, i annat fall kan vi inte ta emot varan.

Retur Returer skickas till oss:

Solmax Energi AB

Värmdövägen 703

132 35 Saltsjö-Boo